

Информация по ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ о работе амбулаторно-поликлинического учреждения, обслуживающего детское население района Останкинский.

ГБУЗ г. Москвы Детская городская поликлиника № 99 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее - ДГП №99) является амбулаторно-поликлиническим объединением, состоящим из амбулаторного центра (ДГП № 99) и трех филиалов, оказывает первичную медико-санитарную помощь 54004 детям районов Алексеевский, Останкино, Марьино Роща, Марфино, Ростокино, Ярославский.

Филиал №2 ГБУЗ ДГП № 99 ДЗМ обслуживает детское население в возрасте от 0-18 лет района Останкинский. Работа филиала осуществляется по территориально-участковому принципу и основана на оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи, первичной врачебной медико-санитарной помощи, некоторых видов первичной специализированной медико-санитарной помощи.

Плановая мощность Филиала №2 - 320 посещений в смену, прикреплено 13314 детей. Фактическая мощность по итогам 2017 года составила 760 посещений в смену (239%), в 2016 г - 770 посещений в смену (241%).

Государственное задание на 2017г. выполнено на 100% и составляло 725038 посещений, из них 371007 посещений по заболеванию и 351031 посещений с профилактической целью в год.

С 1 января 2013г. учреждение работает в трехуровневой системе оказания медицинской помощи, филиал № 2 является подразделением первого уровня.

Осуществляется тесное взаимодействие с амбулаторным центром и филиалами. В амбулаторном центре ГБУЗ ДГП №99 ДЗМ осуществляется второй уровень оказания медицинской помощи узкими специалистами кардиологом, гематологом, нефрологом, гастроэнтерологом, аллергологом.

Третий уровень оказания медицинской помощи осуществляется в стационарах и в консультативно-диагностических центрах при детских больницах.

С 2014 года внедрена Единая Медицинская Информационно-Аналитическая Система (ЕМИАС), что обеспечило доступность медицинской помощи детскому населению врачом-педиатром в день обращения, врачами-специалистами - в течение 7 дней и позволило родителям самим планировать время посещения поликлиники, с октября 2016 года врачи перешли на работу с использованием интерфейса Электронной Медицинской Картой, что позволило отказаться от перемещения амбулаторных карт между филиалами, информация о пациенте доступна всем врачам поликлиники.

С января 2016 года реализованы мероприятия по внедрению «Московского стандарта детской поликлиники» в целях повышения уровня комфорта и удовлетворенности пациентов, более быстрого и качественного

обслуживания регистратура и справочная служба объединены в информационное бюро, где можно ознакомиться с любой интересующей информацией. Амбулаторные карты выведены в отдельное картохранилище и подбираются заблаговременно перед приемом врача. Организован "дополнительный" комфорт для маленьких пациентов (фото-плакаты на стенах с персонажами детских мультфильмов, настенные игрушки, видеотрансляция мультфильмов и т.п.)

На 1-м этаже расположено электронное табло с графиком работы врачей-педиатров участковых и врачей-специалистов. Для решения поставленной задачи были привлечены дополнительные кадровые ресурсы: работа дежурного врача в режиме работы учреждения, введен «Кабинет выдачи справок и направлений» для взаимодействия с пациентами, нуждающимися в получении справок, выписок, рецептов на молочную кухню, который работает постоянно в субботу. В результате улучшилась доступность врачей - педиатров участковых (возможность записаться и попасть на прием к врачу-педиатру в день обращения), уменьшилось время ожидания приема врачей-специалистов.

В поликлинике организована зона для кормления грудничков, оснащенная всем необходимым для комфортного кормления и ухода за ребенком. Оборудованы зоны комфортного пребывания с кондиционерами, кулерами с питьевой водой, мягкой мебелью, телевизорами.

• Структура поликлиники

- Педиатрическое отделение, 12 педиатрических участков, кабинет «Здорового ребенка», кабинет «Кабинет выдачи справок и направлений», кабинет «Дежурного врача», прививочный кабинет;

- Отделение профилактики (ДШО), которое обслуживает 12 школ и 17 детских садов включающее медицинских персонал школ и детских садов района.

- Консультационно-диагностическое отделение

- кабинеты хирурга, травматолога-ортопеда, невролога, офтальмолога, отоларинголога, эндокринолога, кардиолога, аллерголога-иммунолога, врача ЛФК
- пункт забора анализов
- кабинет УЗИ
- кабинет функциональной диагностики (ЭКГ, ЭЭГ, холтер, СМАД)
- физиотерапевтическое отделение с кабинетом ЛФК, кабинет массажа, бассейн.

• Показатели здоровья населения

Количество прикрепленного населения в 2017г. составило 13314 чел. В Останкинском районе - 9155 детей, что на 440 человек больше, чем в 2016 году.

В 2017г. родилось 728 детей, в Останкинском районе родилось 476 детей (в 2016 г- 492 реб.) Количество педиатрических участков в Останкинском районе - 8, средняя численность детей на педиатрическом участке 1052 ребенка.

- **Анализ структуры распространенности заболеваний детей от 1 года до 18 лет** показывает, что:

1 место, занимают врожденные патологии - 253 случая, (Останкинский район - 183)

2 место - болезни костно-мышечной системы 250 сл., (Останкинский район -164)

3 место - болезни органов дыхания 249 сл., (Останкинский район -152)

Детей-инвалидов по амбулаторному центру 741 человек , в филиале №2 – 160 чел. в Останкино – 89 чел., меньше, чем в 2016 г на 20 детей.

Анализ причин, обусловивших возникновение инвалидности у детей, показывает, что

на 1-м месте находятся болезни нервной системы - 52 %, из них, детей, страдающих ДЦП, - 38,

на 2 месте – врожденные аномалии - 47%,

на 3 месте – эндокринные заболевания - 21 %,

Все дети-инвалиды (160) прошли в 2017 году курс реабилитации, при этом улучшение в состоянии здоровья отмечалось у 137 детей, ухудшение – у 10 детей, которые направлены в стационар, без перемен – 13 детей, это «лежачие» и декомпенсированные больные.

За 2017г. год медикаментозное лечение получили 160 ребенка-инвалида; массаж - 30, ЛФК- 14, другие виды лечения - 116.

Диспансеризация детей-инвалидов проводится 2 раза в год.

25 детей-инвалидов осмотрены на дому.

- **Подготовка и повышение квалификации кадров:**

В отношении кадров следует сказать, что на сегодняшний день в поликлинике укомплектованы врачами-педиатрами 12 педиатрических участков, 1 врач в декретном отпуске. На конец 2017 г. укомплектованность педиатрической участковой службы по врачам-участковым педиатрам была 88,0%, по медицинским сестрам участковым - 100 %.

Все медицинские работники участковой службы имеют действующие сертификаты.

Укомплектованность врачами-специалистами выглядит следующим образом:

	Штаты	Укомплектованность	
		2016 г.	2017 г.
Врач-педиатр «дежурный»	2,0	2,0	2,0

Врач-педиатр «кабинет выдачи справок и направлений»	1,5	0	1
Врач-педиатр отделение профилактики	8,5	1,0	7,0
Врач - детский хирург	2,0	2,0	2,0
Врач - травматолог-ортопед	1,0	1,0	1,0
Врач - офтальмолог	2,0	2	2
Врач - оториноларинголог	2,0	0,5	2,0
Врач - невролог	2,0	2,0	2,0
Врач - уролог	1	-	1
Врач - детский эндокринолог	1,0	1,0	1,0
Врач - детский кардиолог	1,0	1	1
Врач - гинеколог	2,0	0,5	1,0
Врач - нефролог	1,0	-	1,0
Врач-УЗИ	2	2,0	2,0
Врач - педиатр участковый	18,5	16	13
Врач - физиотерапевт	1,0	1,0	1,0
Врач - рентгенолог	1,0	1,0	1,0

Выводы: В целом, укомплектованность филиала №2 составляет на 01.01.2018г. на 98 %.

- **Совершенствование диагностической, лечебной, реабилитационной помощи и внедрение современных технологий.**

Внедрена и действует Единая Медицинская Информационно-Аналитическая Система, через которую осуществляется электронная записи населения, проводится персонифицированный учет оказания медицинских услуг, анализ доступности оказания медицинской помощи населению позволяет оперативно принимать управленческие решения по увеличению доступности медицинской помощи населению.

Обеспечена доступность приема врача - педиатра участкового в день обращения.

Врачей: детского хирурга, отоларинголога, офтальмолога и других узких специалистов – 2-3 дня, что соответствует требованиям ДЗМ.

Доступность дополнительных методов исследования - кровь, моча, УЗИ, ЭЭГ, ЭКГ и т.д. – до 2-х дней, по экстренным показаниям - в день обращения.

На МРТ, КТ по показаниям дети направляются в ДГП № 125, 110, в Филатовскую больницу, в ДГКБ им. Сперанского. Продолжается строительство пристройки на 320 посещений в смену по адресу ул.Касаткина д.9 и строительство филиала № 3 на 320 посещений в смену по адресу ул.Академика Комарова вл.1-3.

- **Прохождение несовершеннолетними профилактических медицинских осмотров**

В результате проведенных осмотров и обследований впервые выявлено 22 заболевания. По результатам диспансеризации было рекомендовано лечение 97 детям, в т.ч. 90 детям в амбулаторно-поликлинической сети и 7 детям в стационаре. По результатам лечения улучшение в состоянии здоровья отмечено у 92 детей (96%), 5 (5,5%) - без изменения, ухудшения состояния не отмечено.

- **Санитарно-гигиеническое обучение населения.**

В целях формирования здорового образа жизни проводится как индивидуальная работа участковой службой на педиатрических участках, так и медицинскими работниками школ на родительских собраниях и классных часах.

Ведется работа по защите прав детского населения района. Старшая медицинская сестра отделения профилактики является членом комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав по Останкинскому району, где обсуждаются вопросы наблюдения, контроля детей из неблагополучных семей. Заседания проводятся 2-3 раза в месяц, по результатам которых данные о неблагополучных семьях передаются руководству поликлиники, выясняются условия быта и проживания детей.

Дети из многодетных семей обеспечиваются санаторно-курортным лечением, бесплатными лекарственными средствами и питанием на молочно-раздаточном пункте. Дети охвачены диспансеризацией, дообследование осуществляется в диагностических центрах округа и города.

Руководством поликлиники проводятся встречи с родителями из многодетных семей, где обсуждаются насущные проблемы обеспечения детей медицинской помощью. По итогам встреч руководство поликлиники приняло решение запланировать проведение диспансеризации в 2018 году детям из многодетных семей на дому, с последующим анализом данных диспансеризации на врачебно-сестринской конференции.

Проблемы:

1. Укомплектованность медицинским персоналом образовательных учреждений.
2. Совершенствование материально-технической базы, дальнейшее приобретение лечебно-диагностического оборудования.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ:

Хочется отметить тесное сотрудничество в 2017 году администрации

