

Департамент здравоохранения
города Москвы
Государственное бюджетное учреждение
здравоохранения города Москвы
«Детская городская поликлиника № 99
Департамента здравоохранения
города Москвы»
(ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ»)
129301, Москва, ул. Касаткина д. 9
Тел.: (495) 682-54-80
ОКПО 05020734, ОГРН 1037700223604
ИНН/КПП 7716101186/771601001

Временно исполняющего
обязанности
Главы муниципального округа
Останкинский
Т.В. Сульдиной

08.02.2022 г. № _____ б/н

Отчет о результатах работы ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» за 2022 г.

(согласно приказу Департамента здравоохранения, г. Москвы от 10 августа 2012 г. № 796 «Об обеспечении реализации исполнения Закона г. Москвы от 11 июля 2012 г. № 39»).

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы Детская городская поликлиника № 99 Департамента здравоохранения г. Москвы (далее в тексте ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ») с 1 января 2013 г. работает в режиме амбулаторного центра, в составе которого головное здание, филиал № 1, филиал № 2, филиал № 3, филиал № 4.

Первичная медико-санитарная помощь осуществляется по территориально-участковому принципу в соответствии с нормативно-правовыми актами Министерства здравоохранения России, Департамента здравоохранения города Москвы. Медицинское обеспечение детского населения района Останкинский осуществляется ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ», филиал № 2 по адресу: ул. Староалексеевская, д. 18. В случае невозможности посещения пациентом амбулаторно-поликлинического учреждения организуется оказание медицинской помощи на дому. Поликлиника участвует во всех программах по модернизации здравоохранения. Внедрена электронная медицинская карта пациента, выписка рецептов на медикаменты и на молочно-раздаточный пункт в электронном виде, введен функционал «Вызов врача на дом» для удаленного приема врачами вызовов посредством мобильных устройств.

Детское население района Останкинский получает медицинскую помощь в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ», филиал № 2.

В составе филиала № 2 функционируют следующие структурные подразделения (отделения):

- Педиатрическое отделение № 2;
- Отделение оказания медицинской помощи детям, обучающимся в образовательных организациях филиала № 2;
- Физиотерапевтическое отделение;
- Кабинеты врачей-специалистов: врача-оториноларинголога, врача-офтальмолога, врача травматолога-ортопеда, врача невролога, врача-хирурга детского, врача – эндокринолога детского, врача – акушера-гинеколога детского;
- Кабинет охраны зрения;
- Пункт забора биологического материала;
- Диагностическое отделение: кабинеты функциональной, ультразвуковой, рентгенологической диагностики.

Численность детского населения, прикрепленного к ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ», филиал № 2, составляет 12711 человек (22,8%), из них из района Останкинский – 8542 человек, в 2021 г. - 8583 человек. Уменьшение численности детского населения составило за год 0,5 %, за счет перевода во взрослую сеть.

1. Показатели здоровья населения.

Численность обслуживаемого детского населения от 0 до 18 лет, проживающего в районе Останкинский, по переписи октября 2022 года – 8542 детей (2021 год – 8583), население уменьшилось на 0,5 %.

до 1 года – 458
 0-4 лет – 2668
 5-9 лет – 4003
 10-14 лет – 4290
 15-17 лет – 1750

Плановая мощность ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ», филиал № 2 – 320 посещений в смену. Фактическая за 2022 год – 385 посещений в смену (120,3%). В сравнении с предыдущим годом рост составил 1,3 % (в 2021 г. – 380).

В ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» филиал № 2 работают 12 врачебных педиатрических участков, из них в районе Останкинский – 8.

Амбулаторные приемы ведут врачи – педиатры участковые в две смены. Запись к врачам проводится через систему ЕМИАС, с помощью информационных киосков, расположенных в холлах поликлиники, через Интернет, мобильные приложения, портал государственных услуг, единый телефон call-центра в течение рабочего дня. Доступность первичной медико-санитарной помощи соответствует плановым показателям (к педиатру – доступна в день обращения, к врачам-специалистам второго уровня, инструментальным видам обследования – до 5 дней).

Филиал № 2 обеспечивает медицинской помощью несовершеннолетних в 12 школах, 16 детских садах районов Алексеевская и Останкинский, из них в районе Останкинский – 8 школ, 8 детских садов. Всего под наблюдением отделения профилактики в образовательных организациях находится 11488 человек, в том числе в районе Останкинский 7720 человек.

1.1. Заболеваемость

Дети 0 до 14 лет.

Табл. 1. Численность детей до 14 лет: 2021 г.- 7381, 2022 г.- 7366

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	13437	13200	+1,8 %
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	388	385	+0,9%
3.	Новообразования	87	89	-2,0%
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	147	145	+1,5 %
5.	Психические расстройства и расстройства поведения	-	-	-
6.	Болезни нервной системы	413	418	-1,1 %
7.	Болезни системы кровообращения	100	97	+3,0 %
8.	Цереброваскулярные болезни	-	-	-
9.	Острые респираторные инфекции нижних дыхательных путей	7125	7006	+1,7 %
10.	Болезни органов пищеварения	462	466	-0,9 %
11.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	1226	1211	+1,2 %
12.	Болезни мочеполовой системы	381	386	-1,2 %
13.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	1197	1179	+1,6 %
14.	Врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения	178	180	-1,1 %
15.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	74	72	+2,8 %

Дети от 15 до 17 лет включительно

Численность детей 15-17 лет: 2021 г. - 1828, 2022 г. – 1750

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	1670	1639	+1,9 %
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	17	15	+13,3 %
3.	Новообразования	8	8	0 %
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	59	57	+3,5 %
5.	Болезни нервной системы	138	137	+0,8 %
6.	Болезни системы кровообращения	54	53	+1,9 %
7.	Цереброваскулярные болезни	-	-	-
8.	Болезни органов дыхания	559	546	+2,3%
9.	Болезни органов пищеварения	106	108	-1,9 %
10.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	278	274	+1,4 %
11.	Болезни мочеполовой системы	56	55	+1,8 %
12.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	371	370	+0,4 %
13.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	14	14	0 %

В 2022 году, также, как и в 2021 г. санитарно-просветительная работа по большей части проводилась в онлайн-режиме на интерактивных платформах.

1.2 Профилактические осмотры, проведенные ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ», филиал № 2, в районе Останкинский.

Контингенты	Подлежал о осмотрам	Осмотрено	Подлежал о осмотрам	Осмотрен о
	2021	2021	2022	2022
Всего детей в возрасте 0-17 лет включительно	8583	8583	8542	8542
Профилактические осмотры				

1.3. Диспансерное наблюдение за детьми – инвалидами

Наименование показателей	Дети - инвалиды	
	2021 г.	2022 г.
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	98	101
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	16	17
в том числе: выехало	15	17
умерло		
Получили стационарное лечение	67	68
Получили санаторно-курортное лечение	55	57

Количество детей, имеющих инвалидность, – 101, что составляет 1,2% от прикрепленного населения района Останкинский. Среди детей-инвалидов лежачих 3 ребёнка, что составляет 3,1 % от общего числа детей-инвалидов, колясочников – 5 (5,0%). Впервые в 2022 году было признано инвалидами 11 детей (в 2021 г. – 10). Основной причиной, приводящей к инвалидизации детей, являются врожденные аномалии, на 2-ом месте – заболевания нервной системы, на 3-м месте – болезни эндокринной системы, на 4 месте – болезни костно- мышечной системы и новообразования.

Всем детям-инвалидам, лежачим и колясочникам, проведен профилактический осмотр на дому.

1.4. Дети раннего возраста.

В 2022 г. родилось и поступило под наблюдение поликлиники в районе Останкинский 308 детей. Всем детям проведено обследование на выявление нарушений слуха (тест отоакустической эмиссии), из них в поликлинике – 83 детям (8,8 %). Обследовано на наследственную патологию 308 детей, из них в поликлинике – 54 новорожденных (17,5 %), патологии не выявлено. На протяжении двух последних лет детей, находящихся на грудном вскармливании, 44-46% от общей численности детей до года. На первом месте в структуре заболеваемости детей 1-го года жизни – болезни органов дыхания, второе место занимают болезни глаз, на третьем месте – заболевания нервной системы.

1.5. Летальность в 2022 г.

За 2022 г. в районе Останкинский зарегистрирован 1 летальный случай.

2. Развитие материально-технической базы учреждения

2.1. На основании приказа № 1470 Департамента здравоохранения города Москвы от 20.12.2012 года «Об оптимизации работы по ведению записи на прием к врачу в электронном виде» введено расписание приема врачей и составлена маршрутизация пациентов с применением системы управления потоком пациентов единой медицинской информационно-аналитической системы – ЕМИАС, работает общедоступный ресурс.

Пациент имеет возможность записаться на прием к врачу самостоятельно, а врач – записать пациента к себе на повторный осмотр, на обследование и консультацию специалистов, в том числе, в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» и другие медицинские учреждения, что сохраняет время родителей и повышает качество медицинского обслуживания прикрепленного детского населения.

«Самозапись» открыта к следующим специалистам:

- врач-педиатр участковый;
- врач-педиатр кабинета выдачи справок и направлений;
- врач-офтальмолог;
- врач-оториноларинголог;
- врач – детский хирург;

Прием участкового педиатра осуществляется в день обращения. Время ожидания приема врачей-специалистов, принимающих по самозаписи, как правило, не превышает 1-3 дней, горизонт записи – 14 дней. Время ожидания консультации врача-специалиста по направлению другого врача составляет от 1 до 3-5 дней.

Пациенты направляются на консультации врачей-специалистов врачом-педиатром или другим специалистом с использованием электронной записи, ведется электронная карта пациента.

В случае необходимости отсроченного приема или приема в декретированный срок пациенту оформляется электронное направление на необходимый период времени.

Запись на повторный прием осуществляется врачом самостоятельно.

В случае диспансерного наблюдения по хроническому заболеванию пациент прикрепляется к специальности и на время наблюдения все способы самозаписи к этому специалисту становятся доступными для пациента.

Между учреждениями амбулаторного центра и медицинскими учреждениями других амбулаторных центров СВАО построены маршруты для направления пациентов в электронном виде на консультации или исследования. В случае отсутствия узкого специалиста в филиале пациент направляется в амбулаторный центр.

2.2. В поликлинике в рамках Московского стандарта детской поликлиники работает «Кабинет дежурного врача» и «Кабинет выдачи справок и направлений» с 08.00 до 20.00 с понедельника по пятницу, в субботу с 09.00 до 15.00.

Кабинет дежурного врача.

Дежурный врач принимает пациентов, обратившихся за оказанием первичной медико-санитарной помощи, в следующих случаях:

- при необходимости оказания неотложной или экстренной помощи;
- при отсутствии свободных интервалов для предварительной записи к врачу-педиатру, врачу-педиатру участковому в пределах горизонта записи;
- при обращении пациента, имеющего право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством Российской Федерации и города Москвы;
- при обращении пациента, выписанного из медицинской организации, оказывающей стационарную медицинскую помощь;
- при обращении пациента с листком нетрудоспособности, выданным в другой медицинской организации.

Кабинет выдачи справок и направлений

Кабинет выдачи справок и направлений работает с 8.00 до 20.00, прием ведет врач. Кабинет имеет следующие функции:

- оформление справок в бассейн и в учреждения дополнительного образования (без физических нагрузок) на основании данных профилактического осмотра;
- осмотр перед профилактической прививкой и выдача прививочных сертификатов;
- оформление документации при проведении профилактического осмотра;
- оформление направлений на все виды анализов и обследований по назначению лечащего врача;
- оформление выписок (форма № 027/у) для плановой госпитализации, консультации, обследования;
- оформление справок о контактах;
- оформление справок о состоянии здоровья для образовательного учреждения формируется автоматически и в электронном виде передается в МЭШ;
- оформление заключения врача для бесплатного отпуска продуктов питания отдельным категориям детей и женщин, являющихся жителями города Москвы;
- оформление медицинских заключений;
- Форма № 079/у «Медицинская справка, отъезжающего в санаторный оздоровительный лагерь»;
- Форма № 086/у «Медицинская справка (врачебное профессионально-консультативное заключение)»;
- Форма № 026/у-2000 «Медицинская карта ребенка для образовательных учреждений дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, учреждений начального и среднего профессионального образования, детских домов и школ-интернатов»;
- Форма № 076/у-04 «Санаторно-курортная карта для детей»;

– Форма № 07/у «Для получения путевки на санаторно-курортное лечение».

Большинство справок формируются в электронном виде и по просьбе пациента могут быть распечатаны на бумажном носителе.

2.3. С марта 2021 г. года в г. Москве введен функционал единого многоканального телефона 122, для приема вызовов и справочной информации. Вызовы принимаются диспетчерами и направляются в Call-центре медицинских организаций. Сотрудники Call-центра медицинской организации распределяют вызовы между педиатрическими отделениями. Информация о вызовах поступает на планшеты врачей – педиатров участковых. В случае необходимости врач-педиатр участковый имеет возможность связаться посредством сотовой связи с законным представителем ребенка. В планшетах в наличии система навигации, отметки о выполнении вызова, результатах.

2.4. В ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» работает Справочно-информационный отдел (СИО), занимающийся сопровождением процесса оказания медицинской помощи населению. Администраторы СИО – сотрудники, прошедшие при приеме на работу тестирование и очное собеседование, а в последующем – обучение в центре корпоративного развития ДЗМ, работают на стойке информации, с картами пациентов, в Call-центре, сопровождают пациента у инфоматов в поликлинике, что существенно помогает пациентам при посещении поликлиники.

2.5. В медицинской организации созданы условия, для повышения удовлетворенности обслуживания пациентов: зона комфортного пребывания, оснащенная кондиционером, пеленальными столами, кулером с водой, мягкой мебелью, размещены ТВ с трансляцией мультипликационных фильмов; комната для кормления грудных детей; единая система навигации; обратная связь. Установлены вендинговые аппараты. Проводятся опросы и анкетирования пациентов об удовлетворенности обслуживания.

2.6. В филиале № 2 организовано отделение ОРВИ для приема пациентов с признаками острого заболевания, имеющее отдельный вход. Обратившимся пациентам проводится осмотр врача педиатра, экспресс – тестирование на грипп и новую коронавирусную инфекцию.

3. Подготовка и повышение квалификации кадров

3.1. Штаты учреждения ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ»

Штатная численность в 2022 г.

Наименование должности	2021 г.		2022 г.		Изменение числа занятых должностей (%)
	Число штатных должностей в целом	ССЧ	Число штатных должностей в целом	ССЧ	

Врачи	224,75	193,5	224,75	188,5	- 1,0 %
Средний мед. персонал	273,5	204	242,75	174,25	-11,7%
Всего	664,25	498,75	664,25	484,5	-1,0%

Сокращение штатных должностей произошло за счет сокращения платного отделения, привлечения сотрудников-совместителей, как консультантов стационаров, кафедры для повышения качества медицинской помощи. Из 188 врачей 15 (8 %) имеют высшую квалификационную категорию, 4 (2,1%) – первую, 1 (0,5%) – вторую.

Из 191 сотрудника со средним медицинским образованием, высшую квалификационную категорию имеет 14 (7,3 %) человек, 1 (0,5%) – первую.

Кадровое обеспечение ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ», филиал № 2

Численность врачей – 38 человек. Сертификат имеют все врачи (100%). Обучены на курсах повышения квалификации и переподготовки – 38 врачей (100%). Численность среднего медицинского персонала – 48 человек. Сертификат имеют все (100%). Обучены на курсах повышения квалификации и переподготовки 48 чел. (100%).

Обеспеченность населения врачами, оказывающими медицинскую помощь в амбулаторных условиях, составляет 34,2 на 10 тыс. человек населения (плановый показатель 20,6).

Укомплектованность педиатрических участков врачебно-сестринскими бригадами:

- Врачами-педиатрами участковыми – 8 врачей-педиатров (100%);
- Медицинских сестер участковых – 8 (100%).

Обеспеченность населения средним медицинским персоналом, оказывающим медицинскую помощь в амбулаторных условиях, – 39,1 на 10 тыс. человек населения (плановый показатель – 34,0).

Большое внимание уделяется этике и деонтологии в деятельности медицинских работников, психологии общения сотрудников и родителей маленьких пациентов.

С января 2021 г. весь медицинский персонал проходит периодическую аккредитацию в Министерстве здравоохранения РФ. Перед проведением аккредитации в Департаменте кадровой политики проводятся оценочные мероприятия для определения профессиональной пригодности медицинского персонала. За 2022 г. успешно прошли первичную аккредитацию 16 врачей, периодическую аккредитацию прошли 32 человека.

Большое внимание уделяется этике и деонтологии в деятельности медицинских работников, психологии общения сотрудников и родителей маленьких пациентов.

Ежемесячно врачи-педиатры участковые, врачи-специалисты принимают

участие в заседаниях профильных городских обществ врачей. Все врачи участвуют в программе непрерывного медицинского образования, принимают активное участие в онлайн - конференциях и конгрессах, получают теоретические и практические навыки в симуляционном центре.

3.2. Работа врачей поликлиники

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
2021 г.	151678	72885	16895
2022 г.	169456	70658	16955
Динамика показателя (%)	+ 11,7%	- 3,1 %	+ 0,3 %

Увеличение общего количества посещений на 11,7 % произошло за счет увеличения профилактических осмотров детского населения, увеличения объемов оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях.

3.3. Хирургическая работа поликлиники

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении всего	
	2021 г.	2022 г.
Всего операций	74	84

4. Совершенствование диагностической, лечебной, реабилитационной помощи и внедрение современных технологий.

4.1. ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ», филиал № 2.

Диагностическое обследование:

- УЗИ;
- ЭКГ;
- Холтеровское мониторирование;
- СМАД;
- ЭХО сердца;
- Нейросонограмма (УЗИ головного мозга);
- Рентгенологическое обследование (цифровой);
- Аппаратное лечение зрения.

Филиал № 2 располагает следующим диагностическим оборудованием:

- аппараты ультразвуковой диагностики, проводящие весь спектр ультразвуковых исследований (MyLab 2013г., стационарный, DP 50 2011 – переносной);
- ЭКГ – Fukuga FCP - 7102 - 2017 г.;
- аппарат для суточного мониторинга артериального давления Кардиотехника - 5шт. 03-04, 2013 год;
- СМАД БиПиЛаб (3 регистратора), 2013 год;
- аппарат ЭХО – КГ MyLab 70, 2013 год;
- оборудование для проведения физиотерапевтических процедур;
- оборудование кабинета охраны зрения Электростимулятор офтальмологический импульсных трехрежимный со световой и звуковой сигнализацией «ЭСОФИ-01» 2019 г.;
- Холтер Кардио Астел 2019 г.;
- программное обеспечение аппаратного лечения;
- УЗИ аппарат Siemens NSX-3 2019 г.;
- Речевые модули для ЕРИС ЕМИАС, микрофон цифровой Fillips (для рентген-оборудования) - 2;
- Система ультразвуковой визуализации универсальная для педиатрии Siemens Acuson NX3 elite - 2020 г.;
- Система ультразвуковой визуализации портативная М9Т – 2020 г.

5. Работа с населением.

5.1. Рассмотрение обращений в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ»

Обращения граждан в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» рассматриваются в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ (ред. от 27.12.2018) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также иными действующими федеральными и региональными нормативными правовыми актами.

Работа с обращениями на правительственном портале «Наш город» осуществляется в соответствии с регламентом, установленным приказом Департамента здравоохранения г. Москвы от 14.10.2015 № 864 «Об утверждении Регламента работы с обращениями граждан в государственной информационной системе города Москвы «Наш город. Программа развития Москвы».

Количество обращений, динамика по сравнению с 2021 годом

В 2022 году рассмотрено 881 обращение, поступивших из вышестоящих органов и непосредственно в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» в письменной и электронной форме.

	2021 г.	2022 г.
Количество обращений	926	881

Уменьшение количества поступивших обращений на 5 % по сравнению с количеством обращений, поступивших в 2021 году (926 обращений) связано:

с тем работа в филиале № 4 ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» пункта вакцинации взрослого населения сопровождалась высоким интересом населения по вопросам иммунизации инактивированной цельновирионной вакциной КовиВак, вопросами получения QR- кодов и электронных сертификатов о проведенной вакцинации, из них более 80% справочного характера.

Структура обращений по источнику

Обращения граждан на рассмотрение поступали как из вышестоящих источников, так и непосредственно в учреждение.

	2022 год
Обращения, в том числе:	881
- из вышестоящих организаций (МОС.ЭДО)	404
МОС.ЭДО	(334)
на портал Наш город	(6)
из Пресс-службы ДЗМ: отзывы на сайты prodoctorov.ru yandex.ru/maps, facebook.ru, google.com/maps, vk.com и др.	(64)
- непосредственно в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ»	439
письменных	(15)
на электронную почту	(183)
на официальный сайт ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ»	(241)
- из иных источников	38
на «Горячую линию» ДЗМ	(3)
на «Горячую линию» ДКД МО ДЗМ	(28)
на «Горячую линию» поликлиники	(7)

Из вышестоящих источников, включая горячие линии ведомств, поступило на рассмотрение 435 обращений в 2022 году, что составило 49 % от общего количества обращений (в 2021 году 389 обращений, что составило 42 % от общего количества обращений). Содержание большинства обращений (313), поступивших через Mos.edo носило информационно-справочный характер, при

этом в 187 обращениях ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» не упоминалось заявителями и не было связано с вопросами оказания медицинской помощи в детской поликлинике.

Возможность направления обращений разными способами непосредственно в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» реализует принцип открытости учреждения и быструю обратную связь с населением.

В 2022 г. 446 заявителей направили свои обращения непосредственно в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ», в том числе:

- в электронной форме 424 обращения: 241 обращение на официальный сайт ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» и 183 обращения на официальную электронную почту ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ»,

- в письменном виде 15 обращений в приёмную главного врача,
- 7 обращений на горячую линию ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ».

Структура обращений по принадлежности вопросов к филиалам

Подразделение	АЦ	Ф1	Ф2	Ф3	Ф4
Количество обращений	220	239	175	106	141
	25%	27%	20%	12%	16 %
Всего	881				
	100%				

Количество поступивших на рассмотрение обращений коррелирует с численностью прикрепленного населения к соответствующему филиалу и возложенным функционалом, в частности в решении вопросов транспортной доступности для населения Ярославского района на время капитального ремонта здания филиала № 1 по адресу: ул. Лосевская, д.4 и окончанием строительства пристройки к головному и открытием ее для посетителей по адресу: ул. Касаткина д.9, стр.2.

Структура обращений по вопросам оказания медицинской помощи в филиале № 2.

Всего поступило 175 обращений по вопросам организации и качества оказания медицинской помощи населению, прикрепленному к филиалу № 2.

128 обращений (73%) носило информационно-справочный характер.

В структуре 16% (28 обращений) составляют жалобы. Жалобы внимательным образом рассмотрены врачебными комиссиями. 18 жалоб признаны обоснованными. По результатам рассмотрения жалоб оказано содействие в организации медицинской помощи детям заявителей, проведены внеплановые инструктажи с медицинским персоналом, приняты соответствующие меры в рамках эффективного контракта.

В 2022 г. в филиал № 2 поступило 19 благодарностей (11 %). В обращениях заявители сообщали об удобстве и доступности получения медицинской помощи, о положительной оценке работы заведующего филиалом № 2 и всего коллектива медицинских работников, заведующего консультативным отделением, заведующего офтальмологическим отделением, заведующего педиатрическим отделением № 2, врачей-педиатров участковых, медицинских сестёр участковых, врача-невролога, врача-хирурга, врача ультразвуковой диагностики, старшей медицинской сестры филиала, медицинской сестры по массажу и др.

5.2. Работа врачебной комиссии (ВК) по вопросам качества и безопасности медицинской деятельности по объединению.

Всего в 2022 г. было выписано более 15000 льготных лекарственных рецептов (на 3000 больше, чем в 2021 г.), на сумму более 15 млн. руб. (на 5 млн. рублей больше, чем в прошлом году). Бесплатными рецептами на лекарственные препараты обеспечены дети, имеющие право на меры социальной поддержки: дети-инвалиды, дети в возрасте до 3х лет, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, дети из многодетных семей, дети, страдающие хроническими заболеваниями, среди которых: бронхиальная астма, сахарный диабет, заболевания крови, эпилепсия, онкологические заболевания, муковисцидоз, рассеянный склероз и др. Было проведено около 2000 заседаний врачебной комиссии по поводу льготной выписки лекарственных препаратов, причем, в 2022 году полностью осуществлен переход на электронный документооборот, в том числе, оформление протоколов врачебной комиссии в электронном виде, что значительно упрощает выписку рецептов (так же в электронном виде).

Было проведено 160 заседаний ВК, по результатам которых оформлены индивидуальные закупки лекарственных препаратов детям, назначенных по жизненным показаниям и при индивидуальной непереносимости, в том числе дети обеспечены дорогостоящими лекарственными препаратами, не имеющими регистрации на территории РФ.

Кроме того, в 2022 г. ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» широко пользовалась дополнительным методом расширения возможностей детей льготной категории на реализацию права на получение мер социальной поддержки по обеспечению лекарственными препаратами. Более 100 детей были обеспечены компенсационными выплатами на приобретение лекарственных препаратов на сумму более 2 млн. рублей (в 2021 г.-1800 000 руб.);

Для решения вопроса о признании ребенка инвалидом врачебной комиссией было направлено на освидетельствование в бюро МСЭ – 378 детей (более чем на 100 детей, из них первично - 117 детей (на 30 человек больше, чем в 2021г.). Отказов в направлении на МСЭ со стороны ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» в 2022 г. не было.

Проведено 265 заседаний подкомиссии по экспертизе временной нетрудоспособности, связанной с уходом за больным ребенком, примерно так же, как и в прошлом году, но в целом продолжительность листков нетрудоспособности была меньше. В начале 2022 г. с переходом на выдачу электронных листков нетрудоспособности отмечались некоторые сложности, увеличилось количество дубликатов, но к концу года ситуация выровнялась;

Выдано около 1300 (примерно так же, как и в прошлом году) медицинских заключений о состоянии здоровья и рекомендаций по организации образовательного процесса для детей с ограниченными возможностями здоровья, медицинских заключений об условиях организации и проведении государственной итоговой аттестации, дети направлены на освидетельствование в Центральную психолого-медико-педагогическую комиссию.

Решением врачебной комиссии более 1000 детей были направлены на санаторно-курортное лечение, из них около 300-детей- инвалидов.

5.3. Работа Общественного Совета ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ».

В 2021 г. в связи с пандемией новой коронавирусной инфекции COVID-19 заседания общественного совета проводились в режиме онлайн путем видеоконференций, в 2022 году заседания общественного совета проводились очно. В соответствии с Положением об Общественном Совете, был избран и утвержден новый состав Общественного Совета, полномочия которого продлятся до 2025 г. Были рассмотрены актуальные вопросы, касающиеся организации медицинской помощи детям в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ», перспектив развития учреждения, вакцинации детей и подростков, соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в образовательных учреждениях, кроме того, врачами специалистами были сделаны сообщения, которые вызвали большой интерес родителей: «Особенности проведения профилактических осмотров в условиях детской поликлиники», «Грудное вскармливание». Встречи прошли теплой, дружеской обстановке, были даны ответы на разнообразные вопросы, приняты конструктивные решения.

5.4. Санитарно-просветительская работа.

Главным врачом и сотрудниками отделения оказания медицинской помощи несовершеннолетним обучающимся в образовательных организациях филиала № 2 в образовательных учреждениях в режиме онлайн в 2022 г. проводились беседы с директорами образовательных организаций, учащимися и воспитанниками дошкольных учреждений, беседы с родителями, выступления на родительских собраниях.

– О важности иммунизации детского населения в соответствии с календарем профилактических прививок, последствия отказа от них - 30.

- Профилактика острых респираторных заболеваний, гриппа и Ковид-19, а также важность ежегодной вакцинации от гриппа – 30 лекции и бесед.
- Значение постановки проб Манту, Диаскинтеста, флюорографии у подростков, показания к консультации фтизиатра, профилактика туберкулеза среди детей – 24 лекции и беседы.
- Правила здорового образа жизни, отказ от вредных привычек – 25 лекций и бесед.

В комнате здорового ребенка еженедельно проводятся:

- Школа будущих родителей – 12;
- Занятия по обучению молодых родителей навыкам ухода за ребенком – 12;
- Беседы и лекции по методам закаливания, значению массажа и гимнастики (2 раза в месяц) – 24;
- Беседы по игровой деятельности и воспитанию ребенка – 24;
- Лекции по профилактике и ранней диагностике туберкулеза у детей и подростков – 24;
- Обучение приемам оздоровительного массажа при посещении КЗР - 12;
- Беседы об особенностях питания, режима дня, развития детей раннего возраста – 12.

6. Участие в проектной деятельности и планы

В ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» в 2022 году:

1. С 01 февраля 2022 г. в филиале № 4 по адресу: ул. Академика Комарова, д.1Г организован окружной пункт вакцинации детей с 12 до 17 лет от новой коронавирусной инфекции Covid 19.
2. Организован полный переход на электронную медицинскую карту пациента, завершена оцифровка медицинской документации.
3. Проведена интеграция документов, выдаваемых детям, обучающимся в образовательных организациях, в Московскую электронную школу (МЭШ).
4. Осуществляется выписка рецептов на молочную кухню в электронном виде.
5. Осуществляется выписка рецептов на лекарственные препараты в электронном виде.
6. Организованы телемедицинские консультации врачами – педиатрами.

7. Организовано отделение ОРВИ для приема пациентов с признаками острого заболевания, имеющее отдельный вход. Обратившимся пациентам проводится осмотр врача педиатра, экспресс – тестирование на грипп и новую коронавирусную инфекцию.

8. Проводилась работа со студентами и стажерами Школы профессионального роста, учащимися медицинских классов московских школ и студентами колледжей.

9. С 04 июля 2022 г. в рамках нового стандарта московских поликлиник начат капитальный ремонт филиала № 1 ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» по адресу ул. Лосевская, д.4.

10. С 21 ноября 2022 г. начата медицинская деятельность в пристройке к головному зданию по адресу ул. Касаткина, д.9, стр.2 на 320 посещений в смену.

Планы:

1. Завершение капитального ремонта в рамках нового стандарта московских поликлиник филиала № 1 ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» по адресу ул. Лосевская д.4.

2. Повышение пациентоориентированности и качества медицинской помощи детскому населению.

3. Работа с населением (общественные советы, работа с обращениями, работа на межведомственном уровне).

4. Проведение консультативных приемов по «принципу консилиума» в филиале № 4 по адресу: ул. Ак. Комарова, д.1Г.

5. Регулярное участие в научно-практической деятельности, конференциях, семинарах, круглых столах.

6. Проведение совместных консультативных приемов с Университетской клиникой ФГБОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова по адресу: ул. Ак. Комарова, д.1Г, ул. Касаткина д.9, стр.2

7. Дальнейшее внедрение новых функционалов в электронной медицинской карте пациента.

8. Работа с будущими врачами в школе профессионального роста.

Главный врач



А. А. Рубцова