**ОТЧЕТНЫЙ ДОКЛАД**

**По итогам работы**

**ГБУ ТЦСО «Алексеевский» филиала «Останкинский»**

**За 2019 го**д

ГБУ ТЦСО «Алексеевский» осуществляет свою деятельность под руководством Департамента труда и социальной защиты в тесном контакте с управой района, районной поликлиникой, отделом социальной защиты районов Алексеевский и Останкинский, общественными и благотворительными организациями.

В ГБУ ТЦСО «Алексеевский» филиале «Останкинский» в 2019 году функционировало 3 отделения социального обслуживания на дому. На обслуживание принимаются граждане, частично утратившие способность к самообслуживанию, которым оказывают услуги социальные работники. Государственное задание в 2019 г составило **800** человек, которое выполнено в полном объеме. Решение о признании граждан нуждающимися в социальных услугах, а также о получении услуг на платной или бесплатной основе принимается комиссией УСЗН СВАО. С января 2020г заявление на принятие на социальное обслуживание на дому будет приниматься в МФЦ.

В учреждении функционирует отделение срочного социального обслуживания. В данном отделении жители района, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, могут получить социальную помощь в виде электронного социального сертификата на продукты питания, продуктовые наборы, вещевую помощь, консультацию юриста, горячее питание. В 2019 году социальная помощь в виде ЭСС оказывалась в виде зачисления 2000 условных баллов на социальную карту москвича. В 2019 году помощь в виде электронного социального сертификата на продукты питания получили **1104** жителя района. Праздничные продуктовые наборы ко Дню Победы и годовщине битвы под Москвой получили **45** жителей района (УВОВ, ИВОВ, ВВОВ), благотворительную помощь в виде продуктовых наборов от «МЕТРО КЕШ ЭНД КЕРРИ» - **25** чел, итого **70** чел. на общую сумму **93 011** руб.

Вещевую помощь в натуральном виде получили **92** человека на общую сумму **186582,38** рубля. Горячие обеды на базе филиала «Останкинский» получили **330** человек на общую сумму **1 147 166,40** рублей.

В течение 2019 г проводилась работа по удовлетворению нуждаемости льготных категорий граждан в различных видах социальной помощи, в т.ч. нуждаемости в товарах длительного пользования. В 2019 году на социальную карту москвича **161** жителю района были зачислены денежные средства для покупки ТДП в виде телевизоров, холодильников, стиральных машин, пылесосов, газовых плит, электроплит, ноутбуков, печь СВЧ.

Для тяжелобольных граждан-одиноких, одиноко проживающих, проживающих в семьях, состоящих из одних пенсионеров и инвалидов, через ОССО оказывались санитарно- гигиенические услуги (**25** чел), социальный патронаж (**13** чел), уборка квартиры (**16** чел), на общую сумму **338 490** руб.

Услуги оказывались специализированной организацией, прошедшей конкурсный отбор, на основании договора, заключенного с ДТиСЗН г. Москвы.

Одиноким, одиноко проживающим гражданам пожилого возраста, инвалидам 1-й и 2-й группы, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию предоставляются от Пансионата для ветеранов труда №1 «тревожные кнопки» в виде телефона. В 2019 году данной услугой воспользовалось **74** человека.

С целью увеличения спектра представляемых услуг учреждение оказывает платные услуги для льготных категорий граждан по льготным расценкам. Все тарифы на услуги расположены на стендах филиала. В 2019 г. было оказано платных услуг для **76** человек на сумму **95,170** тыс. рублей.

Через Пункт проката и выдачи технических средств реабилитации абсорбирующем бельем было обеспечено **812** жителейОстанкинского и Алексеевского районов, **256** человек получили технические средства реабилитации (444 единицы), за оформлением компенсации за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации обратилось **429** человек, общая сумма компенсационных выплат составила **22 894 269 руб. 30коп.,** направлениями на получение/изготовление протезно – ортопедических изделий были обеспечены **225 человек (904 изделия).**

Отделение социальной реабилитации инвалидов, в соответствии с государственным заданием предоставило услуги по комплексной реабилитации **425** гражданам. Отделение обслуживает население Останкинского и Алексеевского районов. Зачисление граждан на курс «комплексная реабилитация лиц с ограничением жизнедеятельности в нестационарной форме» оформляется приказом на 1 календарный месяц. С целью достижения максимальной эффективности реабилитации граждан в течение календарного года возможно неоднократное проведение курса в соответствии с заключением реабилитационной комиссии на основании реабилитационного прогноза.

На базе отделения успешно ведут свою работу школы и клубы, основная деятельность которых направлена на всестороннюю помощь в восстановлении физического и психологического здоровья.

- Школа здоровья – включает в себя занятия по оздоровительной гимнастики, занятия на тренажерах, лекции о здоровом образе жизни, здоровом питании. Все занятия проходят под руководством специалиста по реабилитационной работе.

- Школа «Русского жестового языка», которая работает уже более 10 лет на базе филиала «Останкинский» , занятия введет специалист по социальной работе, владеющий русским жестовым языком (РЖЯ), занятия посещают инвалиды по слуху жители СВАО, в т.ч. инвалиды потерявшие слух во взрослом возрасте.

- Клуб молодых инвалидов «Парадиз», заседания клуба проходят каждый 2-й и 4-й четверг месяца. Члены клуба проводят совместные мероприятия, участвуют в конференциях, «круглых столах», семинарах, выставках, фестивалях, соревнованиях и иных мероприятиях.

- Клуб общения «Мы вместе», который посещают инвалиды по слуху, проводят совместные мероприятия, участвуют в шашечных и шахматных турнирах, вместе посещают музеи и выставки. За 2019 год занятия посетили 231 человек.

С 2018 года в ГБУ ТЦСО «Алексеевский» филиале «Останкинский» открыт отдел социальных коммуникаций и активного долголетия, где успешно реализуется проект «Московское долголетие»,направленный на расширение возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях.

Большинство направлений проекта «Московское долголетие» не имеют противопоказаний для занятий и не требует предварительной подготовки. Занятия рассчитаны на длительный срок и регулярное посещение (один или два раза в неделю) и проводятся в группах от 15-ти человек. Это дает участникам новые возможности для расширения круга знакомств и общения. Все занятия проводятся бесплатно.

Стать участником проекта могут москвичи старшего поколения, т.е. достигшие пенсионного возраста, стремящиеся вести активный, здоровый образ жизни и получать от этого удовольствие.

Для того, чтобы стать участником проекта, ознакомиться с предложенным перечнем и выбрать интересное для себя направление, подать анкету-заявку на участие в проекте необходимо обратиться в ближайший центр социального обслуживания, МФЦ в районе проживания или в государственную организацию, которая является участником проекта «Московское долголетие». Также расписание занятий размещено на портале мэра г. Москвы mos.ru.

В 2019 году в реализации проекта «Московское долголетие» участвовало **19** организаций – поставщиков, среди которых все школы Останкинского района, спортивно-досуговый центр «Останкино», ООО «Точка опоры», ГБУ ЦБС Библиотека – медиацентр №67 , ГБУЗ Московский городской центр реабилитации больных со спинномозговой травмой и последствиями детского церебрального паралича (Центр Дикуля), Школа телевидения «Останкино», что позволило гражданам пожилого возраста получать услуги в рамках проекта по выбранным активностям в шаговой доступности от дома.

Всего за 2019 г. бесплатные занятия посетили **1691** уникальных участников проекта. Граждане с удовольствием посещают, как физические активности (пилатес, йога, цигун, скандинавская ходьба), так и образовательные - английский язык, информационные технологии, не забывая при этом позаниматься танцами и художественно-прикладным творчеством. В настоящее время действуют **92** группы по различным направлениям.

Большим спросом пользуются экскурсионные поездки на «Добром автобусе». «Добрый автобус» – это уникальный проект, реализуемый при поддержке Правительства Москвы, целью которого является поддержка граждан пенсионного возраста, повышение их мобильности и социальной активности, приобщение к культурной жизни столицы. Группы пенсионеров по 50 человек на современном комфортабельном автобусе совершают экскурсионно-ознакомительные поездки по Москве, знакомясь с музеями, памятниками истории и архитектуры, храмами и монастырями, а также другими достопримечательностями любимого города.

Помимо занятий. участники проекта принимают участие в культурно-досуговых мероприятиях не только на территории района и округа, но также активно проявляют себя и на мероприятиях городского уровня.

Хор Останкинского района «Родные напевы» стал лауреатом 2 степени в фестивале хорового пения «Орфей»; Жители Останкинского района, увлекающиеся рисованием в рамках проекта, приняли участие в массовом пленэре, в парке Зарядье, а наши спортсмены приняли участие в установлении мирового рекорда «Самый массовый флешмоб «ZUMBA GOLD@ среди участников старшего поколения» Более двухсот мероприятий за 2019 год посетили активные участники проекта

В целом, государственное задание и иные задачи, возложенные на Центр социального обслуживания «Алексеевский» филиал «Останкинский», в 2019 году выполнены в полном объеме.

В 2020 г. перед учреждениями социальной защиты населения стоят большие задачи по улучшению качества предоставления социальных услуг и реализации программы «Московское долголетие».

***Спасибо за внимание!***