

**ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ
ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 12**

Москва, 127276
Ул. Академика Комарова, д. 5, к. 1,
Тел.(факс) (495) 619-29-25

129626, г. Москва,
Проспект Мира,
д.104

Главе муниципального округа
Останкинский в городе Москве
М.С. Кезину

07.03.2019 г. № 641

На № _____ от _____

Уважаемый Михаил Сергеевич!

В соответствии с Приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 10 августа 2012 г. № 796 «Об обеспечении реализации исполнения закона города Москвы от 11.07.2012 № 39», направляю отчет о работе филиалов №№ 2, 3 ГБУЗ «ГП №12 ДЗМ» в 2018 году (прилагается).

Главный врач



М. В. Курняева

Информация

о работе филиалов № 2 и № 3 ГБУЗ «ГП №12 ДЗМ» в 2018 году

В соответствии с Приказом Департамента здравоохранения г. Москвы от 05.05.2012 года № 407 «О реорганизации Государственных бюджетных учреждений города Москвы: «Городская поликлиника № 12 Департамента здравоохранения города Москвы», «Городская поликлиника № 75 Департамента здравоохранения города Москвы» «Городская поликлиника № 77 Департамента здравоохранения города Москвы» «Городская поликлиника № 98 Департамента здравоохранения города Москвы» «Городская поликлиника № 111 Департамента здравоохранения города Москвы» «Городская поликлиника № 183 Департамента здравоохранения города Москвы», в 2012 году городские поликлиники №№ 77 и 98 были реорганизованы в филиал №№ 2 и 3 ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ» соответственно.

Филиал № 2 (ГП № 77) располагается в четырехэтажном здании по адресу: 129515, г. Москва, ул. Цандера, д. 9.

Возглавляет филиал - Василевская Т.Г.

Общая площадь здания- 3220,4 кв. м.

Плановая мощность филиала № 2 составляет 750 посещений в смену, фактическая мощность за 2018 г. составила 743 посещения в смену.

По данным ЕМИАС, на 01.01.2018 г. на медицинское обслуживание к филиалу №2 было прикреплено 26973 человек, на 01.01.2019 г. к филиалу прикреплено - 27155 человек.

Филиал № 3 (ГП № 98) функционирует с 1962 года, расположен в Останкинском районе СВАО по адресу: ул. Бочкова, д. 5, кор. 3. Сотрудники филиала оказывают медицинскую помощь населению районов Алексеевский и Останкинский.

Возглавляет филиал - Ветохина Т.Н.

По данным ЕМИАС, на 01.01.2018 г. на медицинское обслуживание к филиалу № 3 было прикреплено 33653 человека, на 01.01.2019 г. к филиалу прикреплено - 33835 человека.

Проектная мощность филиала № 3 составляет 594 посещения в смену, фактическая мощность – 588 посещений в смену.

Рабочее время филиалов регламентируется приказом Департамента здравоохранения города Москвы № 153 от 06.03.2012 года «О режиме работы государственных учреждений здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь населению в амбулаторных условиях»: рабочие дни- 8.00-20.00, суббота- 9.00-18.00, воскресенье и праздничные дни- 9.00-16.00. Процедурный кабинет, пункт забора биологического материала в рабочие дни начинают работу с 07:00.

В 2018 году каждую четвертую субботу месяца дежурным филиалом по амбулаторному объединению являлся филиал № 2, каждую третью субботу – филиалы №№ 3. В этот день с 9.00 до 18.00, помимо врача-терапевта (ВОП), осуществляли прием узкие специалисты (невролог, офтальмолог, оториноларинголог, хирург), работала КДЛ, кабинеты ЭКГ, флюорографии, профилактики.

В настоящее время пациент может записаться на прием к врачу-терапевту участковому, врачу общей практики, дежурному врачу, либо специалисту первого уровня, к которому открыта самозапись (хирург, офтальмолог, уролог, оториноларинголог) любыми доступными и удобными ему способами:

- многоканальный телефон ЕМИАС 8 (495) 539-30-00;
- единый телефон колл-центра ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ»: 8 (495) 989-40-47;
- инфоматы, установленные в холле поликлиники;
- сайты www.pgu.mos.ru, www.emias.info, www.gosuslugi.ru;
- мобильное приложение ЕМИАС для платформ iOS и Android.

Принцип «единой регистратуры» позволяет пациенту записаться к любому врачу-специалисту не только филиала, но и всего амбулаторного центра.

В случаях, требующих дополнительных консультаций врачей-специалистов, пациент через ЕМИАС направляется лечащим врачом к врачам специалистам, к которым закрыта первичная самозапись (невролог, кардиолог, эндокринолог и другие врачи-специалисты 2 уровня). По показаниям данные специалисты записывают пациента к себе на повторный прием.

Плановая консультация врача-терапевта или врача общей практики должна осуществляться в день обращения, срок ожидания приема врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме должен составлять не более 10 рабочих дней со дня обращения.

Соблюдение указанных сроков ожидания ежедневно контролируется Департаментом здравоохранения города Москвы с помощью системы мониторинга «Ситуационный центр».

При наличии показаний для проведения компьютерной томографии или магнитно-резонансной томографии, пациент направляется для проведения данного исследования в амбулаторный центр ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ».

Вызов врача на дом осуществляется по телефонному номеру колл-центра 8(495) 989-40-47. Единый колл-центр располагается в филиале № 2 (ГП № 77) по адресу: ул. Цандера, д. 9, стр. 1, оснащен шестью каналами телефонной связи, автоматизированными рабочими местами СУПП ЕМИАС, укомплектован диспетчерами - медицинскими сестрами.

Вызовы передаются врачам-терапевтам, выполняются ими в течение рабочего дня.

На основании приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 12.12.2014 г. № 1051 «О мероприятиях по оптимизации деятельности клинико-диагностических лабораторий медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, выполняющих лабораторные исследования населению, получающему первичную медико-санитарную помощь», в филиалах № 1-5 ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ» организована работа пунктов приема биологического материала для лабораторных исследований, где осуществляется, в том числе, забор крови из вены для получения гематологических, биохимических, гормональных, серологических и иммунологических показателей.

Услуги по физиотерапии, лечебной физкультуре и медицинскому массажу пациентам филиалов в настоящее время оказываются как в амбулаторном центре,

расположенном по адресу: улица Комарова, д. 5, корпус 1, так и в филиале № 1 ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ» (ГП № 75), расположенном по адресу: ул. Касаткина, д.7.

Решение о назначении физиотерапевтических процедур принимает врач-физиотерапевт, решение о назначении медицинского массажа принимает врач по лечебной физкультуре.

Направление на консультацию указанных врачей осуществляется через функционал СУПП ЕМИАС лечащим врачом при наличии показаний.

Показатели здоровья населения.

Статистическая информация о здоровье населения приведена в приложении:

- таблица 3.3- взрослые (18 лет и старше);
- таблица 3.4- взрослые старше трудоспособного возраста (с 55 лет у женщин и с 60 лет у мужчин);

Развитие материально-технической базы учреждения.

Филиал № 2 располагает следующим диагностическим оборудованием:

- цифровой флюорограф РЕНЕКС-ФЛЮОРО, 2001 года выпуска;
- рентгенодиагностическим аппаратом «Mukix-Pro» производства фирмы «Siemens» 2007 года выпуска;
- 3 аппарата ультразвуковой диагностики, на которых проводится весь спектр ультразвуковых исследований: УЗИ брюшной полости, мягких тканей, молочной и щитовидной желез, органов мочеполовой сферы (в том числе внутрисполостными датчиками), суставов, доплеровское исследование артерий и вен нижних конечностей, внутричерепных сосудов транскраниальным датчиком, внечерепных сосудов головы и шеи.
- аппарат ЭКГ MAC-500 ST 2006 года выпуска.
- аппарат ЭКГ Schiller Plus 2006 года выпуска.
- 4 аппарата ЭКГ Schiller Cardiovit 2013 года выпуска.
- 2 аппарата ЭКГ Fucuda 2008, 2009 года выпуска.
- 4 аппарата для суточного мониторинга артериального давления Schiller BR-102, 2010, 2011, 2013 года выпуска.
- аппарат ХМ-ЭКГ 2015 года выпуска.
- 1 спирометр ФВД Spirolad 2008 года выпуска.
- 1 электроэнцефалограф 2012 года выпуска.
- 1 цифровой измеритель артериального давления и частоты пульса 2016 года выпуска.

В филиале № 3 имеется следующее диагностическое оборудование:

- Флюорографическая установка ФСЦ-У-01, 2006 года выпуска;
- Система рентгенографическая DR-F с принадлежностями DR-F, 2013 года выпуска;
- 3 аппарата ультразвуковой диагностики, на которых проводится весь спектр ультразвуковых исследований: УЗИ брюшной полости, мягких тканей, молочной и щитовидной желез, органов мочеполовой сферы, суставов, доплеровское исследование артерий и вен нижних конечностей, внечерепных сосудов головы и шеи, эхокардиография.

- Электрокардиоанализатор компьютерный Альтон ЭКЗТ-12-03, 2008 года выпуска.
- Аппаратно-программный комплекс суточного мониторирования ЭКГ и АД "СОЮЗ", 2007 года выпуска.
- Видеоцентр эндоскопический CV-150 с гастровидеоскопами, 2012 года выпуска.

Для врачей общей практики в 2018 году дополнительно приобретены отоскопы, офтальмоскопы, риноскопы, приобретено оборудование для оснащения манипуляционной дежурного врача. Организованы и доукомплектованы дополнительные манипуляционные для врачей общей практики.

Капитального ремонта в филиалах в 2018 году не проводилось.

В 2018 году в филиале № 2 произведен косметический ремонт входной группы, ряда помещений 2-го и 3-го этажей, произведена замена дверей в некоторых кабинетах, установлены дополнительные автоматизированные рабочие места для врачей и администраторов.

В рамках аварийного ремонта в филиале № 3 отремонтированы отдельные кабинеты врачей и проведен ремонт кровли.

Подготовка и повышение квалификации кадров.

В филиале № 2 работают 3 врача-терапевта участковых, 1 из них принят на работу в 2018 году (Хрущев А.С.)

1	Коротков А.А.
2	Клюева Л.Г.
3	Хрущев А.С. - внутренний совместитель

Врачей общей практики в филиале работает 11 человек, (2 из них в декретном отпуске), 2 приняты на работу в 2018 году (Иванова Н.Э., Горелькова Ю.А., Коробко О.А.).

1	Арутюнов А.А. -внутренний совместитель
2	Недокус М.С.
3	Карпачева З.П.
4	Мулдагалиева Г.Н.
5	Пискунова А.А.
6	Иванова Н.Э.
7	Фокина А.А.
8	Тян О.В. - отпуск по уходу за ребёнком до 3 лет.
9	Прокофьева С.Г.- декретный отпуск.
10	Горелькова Ю.А.
11	Коробко О.А.

Укомплектованы все ставки врачей-специалистов:

- 1 врач-хирург,

- 2 врача-офтальмолога,
- 1 врач-оториноларинголог,
- 1 врач-уролог,
- 1 врач-невролог,
- 1 врач-кардиолог,
- 1 врач-рентгенолог,
- 3 врача ультразвуковой диагностики,
- 1 врач функциональной диагностики.

В филиале № 3 работают 4 врача-терапевта участковых и врач-терапевт. Двое приняты на работу в 2018 году (Черепнина М.К., Кочкарова Ф.А.).

1	Рахматов Ф.Н.
2	Черепнина М.К.
3	Кочкарова Ф.А.
4	Мурзониездидинов Ш.М.

Врачей общей практики в филиале работает 11 человек, из них 1 принят на работу в 2018 году (Демчева Н.И.).

1	Бильдина И.В.
2	Бонжорян Л.Р.
3	Верзина Н.В. – Московский врач
4	Деденко А.И.
5	Ежкова Е.В.
6	Макарова В.А.
7	Струкова Л.И.
8	Лалова В.А.
9	Солодкина Т.В.
10	Мытник О.А.
11	Шурыгина О.А.
12	Демчева Н.И.

Также укомплектованы все ставки врачей-специалистов:

- 2 врача-хирурга,
- 1 врач-офтальмолог,
- 1 врач-оториноларинголог,
- 1 врач-уролог,
- 1 врач-невролог,
- 1 врач-рентгенолог,
- 1 врач-эндокринолог,
- 2 врача ультразвуковой диагностики,
- 2 врача функциональной диагностики.

В 2018 г. в филиале работал врач-кардиолог

Укомплектованы 2 ставки фельдшеров (выписка рецептов на фельдшерском посту в 2 смены).

Все врачи филиалов неоднократно в течение 2018 года участвовали в различных конференциях.

В 2018 году прошли повышение квалификации следующие врачи:

1. По целевому направлению Департамента здравоохранения города Москвы по программе профессиональной переподготовки «Врач общей практики (семейный врач)» в филиале № 2- 4 врача, в филиале № 3 – 1 врач.
2. Тематическое усовершенствование по различным дисциплинам прошли 26 врачей и обучились на сертификационных циклах 12 врачей.
3. Ежемесячно врачи-терапевты участковые, врачи общей практики (семейные врачи), врачи-специалисты принимают участие в заседаниях профильных московских городских обществ врачей.
4. В медицинском Симуляционном центре Боткинской больницы прошел курсы повышения квалификации врач-уролог Морено В.В, Туркин Л.В., врачи-хирурги Эбель И.В., Бембеев Д.А., Шапошников Р.А., врач-офтальмолог Чудайкин А.Н., врачи ВОП, эндоскопист Волкова ВД., врачи УЗД Журавлева В.А., Туркина М.Н., Жукова Е.С.
5. Все врачи участвуют в программе непрерывного медицинского образования (НМО). Каждый врач в течение года должен набрать 50 баллов. Баллы присваиваются за прохождение различных курсов усовершенствований как в очной, так и в заочной (on-line) форме.
6. Администраторы поликлиники медицинские сестры прошли обучение на курсах по пациентоориентированности, по изучению ЕМИАС.

Совершенствование диагностической, лечебной, реабилитационной помощи и внедрение современных технологий.

В 2018 году в филиалах №№ 2 и 3 осуществлены следующие мероприятия.

С 2017 года в филиалах открыты кабинеты по ведению пациентов с множественными хроническими заболеваниями.

Особенности работы данных кабинетов:

1. Выделенный врач с медицинской сестрой на 500 человек;
2. Увеличенная продолжительность приемов: первичный- 40 минут, повторный- 20 минут.
3. Телефонная связь с медицинскими работниками.

В настоящее время в регистре врача филиала № 2 – 500 человек, филиала № 3 - 502 человека.

С 2017 года в филиалах функционирует служба дежурного врача.

Для этого на первом этаже поликлиники были обустроены рецепшен, зона комфортного ожидания для пациентов, кабинет для дежурного врачей и манипуляционная. Кабинет работает в две смены.

Дежурный врач принимает пациентов, обратившихся за оказанием первичной медико-санитарной помощи, в следующих случаях:

- при необходимости оказания неотложной или экстренной помощи;
- при отсутствии свободных интервалов для предварительной записи к врачу-терапевту участковому или врачу общей практики в пределах горизонта записи;

- при обращении пациента по направлению дежурного администратора;
- при обращении пациента, имеющего право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством Российской Федерации и города Москвы;
- при обращении пациента, выписанного из медицинской организации, оказывающей стационарную медицинскую помощь;
- при обращении пациента с листком нетрудоспособности, выданным в другой медицинской организации.

Сюда же могут быть направлены пациенты, опоздавшие на прием.

Запись пациентов осуществляется через администратора на рецепшен или самостоятельно через инфомат при помощи администратора.

С 2017 года в ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ» на базе отделения по оказанию медицинской помощи на дому (филиал №2) создана патронажная служба для оказания медицинской помощи маломобильным пациентам на дому.

К категории маломобильных пациентов относятся лица с ограничением или отсутствием возможности к передвижению и/или самообслуживанию, возникшими в результате врожденного или приобретенного заболевания, или травмы, нуждающиеся в оказании первичной медико-санитарной помощи на дому.

Штатным расписанием предусмотрено введение одной ставки врача-терапевта на 350-400 патронажных пациентов и одной ставки фельдшера на 150-200 пациентов.

Службе патронажа на дому выделены два отдельных автомобиля для осуществления визитов на дом.

Организовано проведение прямых городских телефонных линий для оперативной связи пациентов со службой патронажа на дому. В филиале №2 кабинет № 208 патронажной службы для маломобильных пациентов, телефон 8(495) 687-05-27.

В настоящее время патронажной службой наблюдается 1274 пациента, проживающих в Алексеевском, Останкинском, Бутырском районах, районе «Ростокино». Организованы 3 терапевтических участка: №16 (врач Фомичева Г.Н., обслуживает филиалы № 1 и № 3), №17 (врач Селюнин Н.А., обслуживает ГП № 12 и филиал № 4) и № 18 (врач Апостолова М.И., обслуживает филиал № 2 и филиал № 5).

На участке №16 прикреплено 452 человек, на участке №17 – 386 человека, на участке №18 - 436.

Визиты на дом выполняют 6 фельдшеров, 2 врача-терапевта и 1 врач общей практики.

Врач патронажной службы осуществляет наблюдение пациентов на дому, фельдшер выполняет все его назначения (выписывает рецепты, оформляет медицинскую документацию, производит забор крови у пациента на дому для анализов). Рабочий кабинет врача терапевта № 208 находится в филиале №2 (ГП77) по улице Цандера, д.9, г. Москва.

Рабочий день фельдшеров состоит из 3-х частей: с 8.00 до 10.00- посещение пациентов на дому для забора анализов, с 10.00 до 13.00- работа с документацией в зданиях поликлиник, с 13.00 до 16.00- патронаж пациентов на дому.

Врач и фельдшера обеспечены служебными мобильными телефонами для двусторонней оперативной связи с пациентами.

С 2017 года в ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ» и во всех филиалах, в том числе в филиалах №№ 2 и 3, в структуре справочно-информационного отдела введены должности старших администраторов, усилен кадровый состав так называемой «входной группы». Цель - оказание помощи пациентам для решения всех возникающих у них вопросов.

В 2018 году успешно прошла кампания по вакцинации от гриппа: вакцинировано 10540 человек, в том числе 2187 человек у метро «ВДНХ». Осуществлялись выезды врачебно-сестринских бригад на предприятия района для вакцинации сотрудников.

22 декабря 2018 года все желающие смогли пройти бесплатный осмотр и получить консультацию у лучших врачей столицы в мобильных диагностических пунктах, установленных в разных районах города. В павильоне ВДНХ работал врач общей практики филиала № 3 ВОП Верзина Н.В., которая награждена почетной грамотой ДЗМ в рамках проекта «Пульс города» за высокий профессионализм, соблюдение этики и деонтологии при оказании медицинской помощи населению города Москвы.

Во исполнение приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 21.05.2018г. №357 «Об утверждении Регламента организации медицинской помощи пациентам, принявшим участие в массовом скрининге на выявление рака предстательной железы» в ГБУЗ «ГП №12 ДЗМ» был организован забор крови на ПСА у мужчин старше 40 лет и на BRCA (ген рака молочной железы) у женщин старше 18 лет. **Всего** за четыре дня было обследовано – **3 217** чел., из них **женщин – 2 564** чел., **мужчин – 653** чел.

В 2018 г. внедрена электронная «Система проверки объектов «Московского стандарта поликлиники» в поликлиниках города Москвы на соответствие требованиям проекта. В рамках данной системы каждые 2 часа проходит обновление информации о состоянии санитарных комнат, наличие воды в кулерах, наличии очередей на медицинских постах.

С декабря 2018 года началось внедрение пилотного проекта «Центральный лабораторный сервис ЕМИАС», цель которого – оптимизация работы врачей с лабораторными исследованиями. После внедрения данного сервиса врачи смогут видеть в электронной медицинской карте пациента результаты анализов.

С 2018 г. в рамках пилотного проекта началось внедрение нового интерфейса медицинской карты пациента. После приема врачи смогут распечатывать и выдавать в руки пациенту свои заключения и рекомендации.

С 2018 г. в рамках пилотного проекта в ГП № 12 проводится автоматизированный учет движения медицинских карт пациентов. Все медицинские карты оснащаются специальными чипами и сканируются при перемещении между кабинетами врачей.

С 2018 г. изменился порядок передачи медицинской документации в бюро медико-социальной экспертизы. Направление на медико-социальную экспертизу заполняется лечащим врачом в электронном виде, распечатанный и подписанный экземпляр передается в бюро МСЭ по акту приемки-передачи.

Выполнение государственного задания в филиалах №№ 2, 3 в 2017-2018 годах:

Год	Филиал № 2		Филиал № 3	
	2017 год	2018 год	2017 год	2018 год
Выполнено посещений, абсолютные данные	117908	118283	92281	93566
Выполнено посещений, по отношению к плану, %	98	99	96	99

Статистические данные по всеобщей диспансеризации, проведенной в филиалах №№ 2, 3 в 2017-2018 годах:

Год	Филиал № 2		Филиал № 3	
	2017 год	2018 год	2017 год	2018 год
Подлежало диспансеризации, человек	6124	6124	8126	7126
Прошло диспансеризацию, человек	6127	6124	8126	7126

В филиале № 2 работает дневной стационар – на 8 коек, филиале № 3 на 7 коек. Дневной стационар функционирует в 2 смены.

Анализ данных об обращениях граждан.

По вопросам работы филиала №2 в 2018 году в вышестоящие инстанции поступило 120 обращений граждан, филиала № 3 - 55.

Распределение обращений по категориям:

	Филиал № 2	Филиал № 3
Жалобы	39	21
Заявления	2	9
Справка	1	5
Другое ЛПУ	4	7
Благодарность	26	4
Итого	72	46

Анализ записей книги отзывов и предложений филиалов:

	Филиал № 2		Филиал № 3	
	2017 год	2018 год	2017 год	2018 год
Жалобы	37	16	10	4
Благодарности	103	109	75	54
Предложения	9	25	3	3
Итого	149	150	88	61

По каждому обращению проводилась проверка, по результатам которых наложено 9 дисциплинарных взысканий.

Социологические опросы, проводимые в филиале, выявляют следующие

наиболее частые замечания пациентов поликлиники:

1. Жалобы на невозможность самостоятельной записи к специалистам второго уровня (невролог, эндокринолог).
2. Жалобы, что в аптечном пункте лекарственные препараты выдаются не по коммерческому названию, а по МНН (международное непатентованное название).
3. Жалобы на недостаточное время, выделяемое врачу для приема пациентов.

В поликлинике проводится внутренний контроль качества медицинской помощи. Согласно требованиям нормативных актов, врачебной комиссией анализируется не менее 10 % законченных случаев лечения пациентов. В 2018 году проанализировано 1437 таких случаев по филиалу № 2 и 1773 случая по филиалу № 3, выявленные дефекты обсуждаются на врачебно-сестринских конференциях.

Санитарно-гигиеническое обучение населения.

В 2018 году в филиалах проводилась активная работа по санитарно-гигиеническому обучению населения.

Сотрудники филиала на регулярной основе проводили беседы с посетителями отделения дневного пребывания филиала «Алексеевский» ГБУ ТЦСО «Алексеевский».

В течение 2018 года сотрудники филиалов принимали участие в проекте «Московское долголетие». В филиале № 3 проводятся лекции по здоровому образу жизни.

Кардиолог и эндокринолог филиала проводили индивидуальные занятия с пациентами в школах больных гипертонической болезнью и сахарным диабетом.

Специально выделенной для этих целей медицинской сестрой и фельдшером патронажной службы проводилось обучение родственников маломобильных пациентов основам ухода за больными.

Врач-терапевт кабинета профилактики проводил занятия с пациентами в школах больных гипертонической болезнью и сахарным диабетом, читал лекции студентам Московского колледжа железнодорожного транспорта, АНО ВПО «Международный славянский институт», преподавательскому составу средних образовательных учреждений, в рамках программы «Активное долголетие» врачи поликлиники проводят лекции с пожилым населением.

Каждый медицинский работник проводит индивидуальную работу с пациентами по разъяснению пользы здорового образа жизни.

ГБУЗ «ГП №12 ДЗМ» активно участвует в жизни города. Лучшие ВОП ГБУЗ «ГП №12 ДЗМ» дважды в 2018 г. участвовали в передаче «Пульс города», этот опыт будет продолжен в 2019 г.

Статистическая информация о работе филиалов прилагается.

1. Деятельность учреждения
1.1. Штаты учреждения

Сертификаты по специальности имеются у всех врачей и средних медицинских работников.

Филиал № 2

Наименование должности	2017 год		2018 год	
	Число штатных должностей в целом по учреждению	Число занятых должностей в целом по учреждению	Число должностей в целом по учреждению штатных	Число должностей в целом по учреждению занятых
Врачи	53,0	41,75	54,0	48,25
Средний медицинский персонал	60,5	53,0	59,5	51
Всего должностей	141,0	116,25	143,0	128,75

Филиал № 3

Наименование должности	2017 г.		2018 г.	
	Число должностей в целом по учреждению, штатных	Число занятых должностей в целом по учреждению	Число должностей в целом по учреждению, штатных	Число занятых должностей в целом по учреждению
Врачи	37,75	31,5	37,75	35,75
Средний медицинский персонал	43,75	36,25	42,75	37,25
Всего должностей	108,5	92,2	106,5	95,75

1.2. Работа врачей поликлиники

Филиал № 2

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
2017 г.	117908	76105	8084
2018 г.	118283	87409	8929
Динамика показателя (%)	+0,3%	+1,7%	+10,5%

Филиал № 3

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
2017 год	113681	92281	4324
2018 год	113769	93466	4439
Динамика показателя (%)	+0,1%	+1,3%	+2,7%

Число посещений врачами на дому снизилось в результате открытия отделения помощи на дому и патронажной службы. Участковая терапевтическая служба в 2018 году не привлекалась к выполнению вызовов на дом в эпидемиологический сезон.

1.3. Хирургическая работа поликлиники

Филиал № 2

Название операций	Число, проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении, всего	
	2017 г.	2018 г.
Всего операций	196	344

Филиал № 3

Название операций	Число, проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении, всего	
	2017 год	2018 год
Всего операций	201	251

2. Профилактическая работа. Диспансерное наблюдение**Филиал № 2**

Контингенты	подлежало осмотрам	осмотрено	подлежало осмотрам	осмотрено
	2017 г.	2017 г.	2018 г.	2018г.
Население, осмотренное в порядке проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения	6124	6124	4824	4824

Филиал № 3

Контингенты	подлежало осмотрам	осмотрено	подлежало осмотрам	осмотрено
	2017 г.	2017 г.	2018 г.	2018 г.
Население, осмотренное в порядке проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения	8126	8126	7126	7126

**2.2. Диспансерное наблюдение за инвалидами и участниками
Великой Отечественной войны
Филиал № 2**

Наименование показателей	Участники ВОВ, в том числе инвалиды ВОВ	
	2017 год	2018 год
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	54	52
Взято: в течении отчетного периода	2	
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	4	3
в том числе: - выехало	0	0
- умерло	4	3
Состоит на учете по группам инвалидности:		
I	2	3
II	50	46
III	0	0
Получили стационарное лечение	3	13
Получили санаторно- курортное лечение	3	1

Филиал № 3

Наименование показателей	Участники ВОВ, в том числе инвалиды ВОВ	
	2017 год	2018 год
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	52	30
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	11	22
в том числе: выехало		
умерло	11	22
Состоит по группам инвалидности:		
I	1	-
II	40	30
III		
Получили стационарное лечение	10	16
Получили санаторно- курортное лечение	8	3

**2.3. Численность инвалидов, состоящих на учете
лечебно-профилактического учреждения**

Филиал № 2

группа инвалидности	взрослые (18 лет и старше)		инвалиды вследствие аварии на ЧАЭС	
	2017 год	2018 год	2017 год	2018 год
I группа	276	275	1	1
II группа	1352	1356	2	2
III группа	856	857		
всего	2484	2488	3	3

Филиал № 3

Группа инвалидности	Взрослые 18 лет и старше		Инвалиды вследствие аварии на Чернобыльской АЭС	
	2017 год	2018 год	2017 год	2018 год
I группа	243	235		
II группа	2588	2614		
III группа	2151	2170	1	1
Всего	4982	5019	1	1

**2.4. Деятельность отделения (кабинета)
медицинской профилактики**

Филиал № 2

Показатель	2017 год	2018 год	Динамика показателя
Число лиц, обученных основам здорового образа жизни, - всего	468	493	+5,3%
Число медицинских работников, обученных методике профилактики заболеваний и укрепления здоровья, - всего			
Число пациентов, обученных в "школах", - всего	977	979	+0.2%
в том числе:			
школе для беременных	0	0	0
школе для беременных с сердечной недостаточностью			
школе для больных на хроническом диализе			
школе для больных артериальной гипертензией	186	191	+2,6%
школе для больных с заболеванием суставов и позвоночника			
школе для больных бронхиальной астмой			

школе для больных сахарным диабетом	298	299	+0,3%
прочих школах <*>			
Число проведенных массовых мероприятий - всего			
Число лиц, участвующих в мероприятиях			

Филиал № 3

Показатель	2017 год	2018 год	Динамика показателя
Число лиц, обученных основам здорового образа жизни, - всего			
Число медицинских работников, обученных методике профилактики заболеваний и укрепления здоровья, - всего			
Число пациентов, обученных в "школах", - всего	1642	1653	+0,1%
в том числе:			
школе для беременных			
школе для беременных с сердечной недостаточностью			
школе для больных на хроническом диализе			
школе для больных артериальной гипертензией	437	468	+7,1%
школе для больных с заболеванием суставов и позвоночника			
школе для больных бронхиальной астмой			
школе для больных сахарным диабетом			
прочих школах <*>			
Число проведенных массовых мероприятий - всего			
Число лиц, участвующих в мероприятиях			

2.5. Деятельность Центров здоровья (по данным ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ»)

В филиалах №№ 2, 3 ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ» «Центра здоровья» нет.

3. Показатели здоровья населения, проживающего в районе обслуживания поликлиники

- 3.1. Дети (до 14 лет включительно)- в филиалах № 2 и 3 не наблюдаются
- 3.2. Дети (15-17 лет включительно) – не наблюдаются
- 3.3. Взрослые (18 лет и старше)

Численность населения 18 лет и старше:

Филиал № 2

Численность населения 18 лет и старше: 27154 человека

N п/п	Наименование показателя	2018 г.	2017 г.	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний – всего:	30915	29331	+5 %
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	186	149	+20 %
3.	Новообразования - всего, из них:	106	84	+20%
3.1.	Злокачественные новообразования			-
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	1974	1942	+1,6 %
4.1.	Болезни щитовидной железы	855	846	+1,1 %
4.2.	Сахарный диабет	922	905	+1,8 %
5.	Болезни нервной системы	414	396	+4,5 %
6.	Болезни системы кровообращения	10523	9971	+5,5 %
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	5016	4669	+7,4%
8.	Ишемическая болезнь сердца	2770	2758	+0,4%
9.	Острый инфаркт миокарда	36	31	+16 %
10.	Цереброваскулярные болезни	1916	1544	+19 %
11.	Острые респираторные инфекции дыхательных путей	5365	5705	-6,0 %
12.	Болезни органов пищеварения	1964	1879	+4,5 %
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	4123	4029	+2,3%
14.	Болезни мочеполовой системы	1589	1549	+2,6 %
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	2276	2229	+2,1 %

Филиал № 3

Численность населения 18 лет и старше: 33834 человек

N п/п	Наименование показателя	2018 год	2017 год	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	41673	40274	+3,5%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	273	254	+7,5%
3.	Новообразования - всего, из них:	389	403	-3,4%
3.1.	Злокачественные новообразования			
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	2238	2181	+2,6%
4.1.	Болезни щитовидной железы	863	847	+1,9%
4.2.	Сахарный диабет	1308	1294	+1,1%
5.	Болезни нервной системы	373	366	+1,9%
6.	Болезни системы кровообращения	14963	14450	+3,6%
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	4394	4155	+5,8%
8.	Ишемическая болезнь сердца	5314	5251	+1,2%
9.	Острый инфаркт миокарда	23	20	+15%
10.	Цереброваскулярные болезни	3267	3102	+5,3%
11.	Острые респираторные инфекции дыхательных путей	2605	2867	-9,1%
12.	Болезни органов пищеварения	3009	2882	+4,4%
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	7451	7266	+2,5%
14.	Болезни мочеполовой системы	2092	2060	+1,6%
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	2564	2531	+1,3%

3.4. Взрослые старше трудоспособного возраста (с 55 лет у женщин и с 60 лет у мужчин)

Филиал № 2

Численность населения старше трудоспособного возраста- 11215 человек.

N п/п	Наименование показателя	2018 г.	2017 г.	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	18695	17888	+4 %
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	40	42	-5 %
3.	Новообразования - всего, из них:	54	42	+20%
3.1	Злокачественные новообразования			
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	1527	1512	+1,0 %
4.1.	Болезни щитовидной железы	669	692	-3%
4.2.	Сахарный диабет	723	710	+1,8 %
5.	Болезни нервной системы	121	112	+8,0 %
6.	Болезни системы кровообращения	7850	7636	+2,8 %
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	3098	3076	+0,7%
8.	Ишемическая болезнь сердца	2518	2487	+1,2%
9.	Острый инфаркт миокарда	24	23	+4%
10.	Цереброваскулярные болезни	1682	1352	+24 %
11.	Острые респираторные инфекции дыхательных путей	1724	1774	-2,8 %
12.	Болезни органов пищеварения	973	941	+3,4 %
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	2311	2127	+8,7 %
14.	Болезни мочеполовой системы	1031	1023	+0,8 %
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	2013	1896	+6,2 %

Филиал № 3

Численность населения старше трудоспособного возраста: 11493 человек

N п/п	Наименование показателя	2018 год	2017 год	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	16874	16224	+4,0%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	57	56	+1,8%
3.	Новообразования - всего, из них:	180	182	-1,1%
3.1.	Злокачественные новообразования			
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	1911	1894	+0,89%
4.1.	Болезни щитовидной железы	698	702	-0,6%
4.2.	Сахарный диабет	1193	1176	+1,4%
5.	Болезни нервной системы	56	54	+3,7%
6.	Болезни системы кровообращения	7726	7530	+2,6%
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	1151	1143	+0,7%
8.	Ишемическая болезнь сердца	2634	2589	+1,7%
9.	Острый инфаркт миокарда	13	14	-7,1%
10.	Цереброваскулярные болезни	2754	2721	+1,2%
11.	Острые респираторные инфекции дыхательных путей	329	362	-9,1%
12.	Болезни органов пищеварения	696	684	+1,8%
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	2097	1968	+6,6%
14.	Болезни мочеполовой системы	374	371	+0,8%
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	1693	1629	+3,9%

Комментарий: диагноз злокачественного новообразования может быть установлен только онкологом, в штате филиалов данный специалист отсутствует.

Главный врач



М. В. Курняева