**Информация**

**о работе филиала «Останкинский»**

**ГБУ ТЦСО «Алексеевский» в 2016 году**

Филиал «Останкинский» ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Алексеевский» в своей структуре имеет:

- отделение социальной реабилитации инвалидов;

- пункт проката и выдачи технических средств реабилитации и абсорбирующего белья;

- социальное обслуживание на дому;

- отделение дневного пребывания;

На территории района проживает свыше 60 тысяч человек, из них получателями пенсий и пособий по данным УСЗН Алексеевского района являются 17023 человека, на учете в филиале «Останкинский» состоит 9157 человек.

**Отделение социальной реабилитации инвалидов** предназначено для предоставления услуги «комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме». Государственное задание на 2016год составило – 425 человек, что идентично показателю 2015 года. Отделение обслуживает население Останкинского и Алексеевского районов. Зачисление граждан на курс «комплексная реабилитация лиц с ограничением жизнедеятельности в нестационарной форме» оформляется приказом на 1 календарный месяц. С целью достижения максимальной эффективности реабилитации граждан в течение календарного года возможно неоднократное проведение курса в соответствии с заключением реабилитационной комиссии на основании реабилитационного прогноза.

Положительным моментом в реабилитации является работа на базе отделения школ и клубов, направленных на всестороннюю помощь в восстановлении физического и психологического здоровья. На базе отделения функционируют следующие клубы и школы:

- Школа Здоровья - ведет школу медицинская сестра, в программу включены, оздоровительная гимнастика, занятия на тренажерах, лекции о здоровом образе жизни, здоровом питании.

- Школа «Русского жестового языка» - ведет специалист по социальной работе, имеющий знания по сурдопереводу, в школе собираются инвалиды, потерявшие слух во взрослом возрасте.

- Клуб молодых инвалидов «Парадиз» - работает каждый 2-й и 4-й четверг месяца. Клиенты клуба проводят совместные мероприятия, участвуют в конференциях, «круглых столах», семинарах, выставках, фестивалях, соревнованиях и иных мероприятиях.

- Клуб общения «Мы вместе» - посещают инвалиды по слуху, проводят совместные мероприятия, участвуют в шашечных и шахматных турнирах, вместе посещают музеи и выставки.

- Кружок «Скандинавская ходьба». У всех посетивших кружок наблюдается общее улучшение здоровья, улучшение функций опорно-двигательного аппарата, улучшение психологического состояния. За 2016 год занятия посетили 87 человек, что на 15% меньше, чем в 2015году. Однако это объясняется не уменьшением спроса на данный вид услуги, а расширением спектра оказываемых услуг и распределение потока граждан на более эффективные для них, согласно показаниям врачей направления, такие как ЛФК и адаптивная гимнастика.

В отделении функционирует общественный Совет по делам молодых инвалидов «18+».

**Пункт Проката и выдачи технических средств реабилитации**

Пункт обслуживает два района «Останкинский» и «Алексеевский», количество получателей социальных услуг составляет 1421 человек. Из них: 1256 получателям социальных услуг выдается абсорбирующее белье; 424-м получателям социальных услуг на постоянной основе оформляется компенсация за самостоятельно приобретенные абсорбирующее белье и ТСР; 10 человек пользуются услугами проката ТСР и около 375 человек получают ТСР в соответствии с ИПРА.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Период | Вид обеспечения | Количество человек | Количество штук | Сумма в тыс. рублей |
| **2016год** | **ТСР по федеральному перечню** | **375** | **714** | **3705,8** |
| 2015год | 376 | 664 | 2649,7 |
| **2016 год** | **Абсорбирующее бельё** | **1256** | **636529** | **8713,7** |
| 2015 год | 1165 | 677743 | 8261,4 |

С 20 - 01 число производится выдача абсорбирующего белья для использования в месяце, следующем за текущим месяцем, на основании разъяснения ДСЗН от 19.08.2009г. №09/49/669.

При первичном обращении и срочной потребности получатели социальных услуг получают услуги независимо от графика.

Деятельность отделений социального обслуживания на дому осуществляет свою работу в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", который вступил в силу с 1 января 2015 года.

**Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому** включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

Гражданам, состоящим на обслуживании в отделении, оказываются услуги на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ), которая составляется на основании потребности получателя социальных услуг и в соответствии приказом ДСЗН от 26 августа 2015 года N 739 «Об утверждении стандартов социальных услуг».

За отчетный период в отделение социального обслуживания на дому принято 74 человека, из них 12 получают помощь на частично платной основе, так как среднедушевой доход граждан превышает 1,5 прожиточных минимума. Всего помощь в форме социального обслуживания на дому была предоставлена 1011 гражданам. Для граждан, состоящих на надомном обслуживании, продолжает реализовываться программа «Секреты долголетия», в рамках которой представляются услуги по физической, социальной и психологической реабилитации. В 2016 году участниками программы стали 243 человек.

Дополнительно наши подопечные могут получить социальные услуги не входящие в ИППСУ, на платной основе по льготным ценам. Услуги предоставляются социальными работниками и другими сотрудниками центра социального обслуживания, имеющими необходимые знания и опыт работы. Всего в 2016 году получили платные услуги 228 человек на сумму 224,37 тыс.руб.

Наиболее востребованы гражданами услуги по уборке квартир, сопровождение на прогулках и в поездках по городу. Не смотря на широкую разъяснительную работу о предоставлении центром социальных услуг по доступным тарифам, активность населения остается низкой.

**Срочная социальная помощь** оказывается по нескольким направлениям:

Помощь в виде продовольственного сертификата оказана 638 гражданам;

231 единицу вещевой помощи получили 121 человека;

Горячим питанием на базе кафе обеспечены 105 ветерана Великой Отечественной войны и ветеранов труда.

На **базе отделения дневного пребывания**  реализуется программа «Университет третьего возраста» направлена на образовательную поддержку людей пожилого возраста и инвалидов, помощь в успешной адаптации к современным условиям жизни путем овладения современными знаниями. В 2016 году в данной программе приняли участие 330 клиентов отделения дневного пребывания по 5 факультетам: «Знание – сила», «Компьютер и Мы», «Социальный туризм», «Академия здоровья», «Мир искусства».

В филиале действуют 8 клубов и кружков (видеоклуб, компьютерный клуб «Есть контакт!», Театр инвалидов «Крылья» , Клуб 50+ «Дружба», и 4 кружка («Это вы можете», «Новая жизнь старых вещей», «Дамские штучки», кружок хорового пения).

В филиале «Останкинский» ГБУ ТЦСО «Алексеевский» сотрудники уделяют особое внимание снижению очередности.

В период ожидания приема жителям района может быть предложено:

- участие в культурно-досуговых мероприятиях ОДП;

- ознакомление с планом культурно-массовых мероприятий на текущую смену ОДП, с графиком экскурсий, анонсом театральных премьер и спектаклей;

- ознакомление с перечнем платных социальных услуг;

- получение консультации специалиста по основам социального обслуживания граждан в учреждениях социальной защиты населения города Москвы.,

- ознакомление с информацией, размещенной на информационных стендах.

В 2016 году продолжена работа по обеспечению нуждающихся граждан товарами длительного пользования при использовании электронного сертификата. За отчетный период за счет средств Департамента труда и социальной защиты населения товарами длительного пользования было обеспечено 63 человека.

Основными задачами, которые были поставлены на 2016 г. являлись:

- Усиление работы по направлению культурно-досуговой деятельности: увеличение количества кружков и клубов, развитие экскурсионной работы;

- Продолжить работу по выявлению граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- Увеличение охвата граждан Останкинского района за счет увеличения спектра предоставляемых услуг, в том числе на платной основе по льготным тарифам.

В рамках расширения спектра предоставляемых услуг на базе филиала успешно реализуются новые проекты:

С целью формировать условия для преодоления самоизоляции граждан с различными нарушениями слуха, на протяжении 2016 года проводилось обучение в школе русского жестового языка «Пойми меня». Занятия помогают преодолевать "языковой барьер" между людьми с различными нарушениями слуха и слышащими людьми, улучшает социальное положение и качество жизни граждан с различными нарушениями слуха.

Руководителем физической культуры Смолянским П.Г. разработан комплекс упражнения для пожилых людей.

Адаптивная гимнастика для пожилых Павла Смолянского – 21 упражнение для людей среднего и старшего возраста. Задача гимнастики – адаптировать организм к повседневным нагрузкам, отрегулировать работу сердечно-сосудистой, вегетативной, нервно-мышечной систем, укрепить опорно-двигательный аппарат, создать хорошее настроение людям среднего и старшего возраста. Данный проект стал настолько востребованным, что с 2017 года открыта вторая группа.

Продолжена работа по выявлению граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. Согласно приказу ДТиСЗН города Москвы №559 от 18.05.2016года, проведен опрос отдельных категорий граждан. Нуждаемость, выявленная в ходе опроса удовлетворена на 100%.

Несмотря на информационно-разъяснительную работу, проводимую в районе, на низком уровне остается востребованность дополнительных платных услуг, предоставляемых на платной основе.

В целом, государственное задание и иные задачи, возложенные на филиал, в 2016 году выполнены в полном объеме.

Задачами филиала на 2017 год является:

- Совершенствование системы контроля качества социальных услуг;

- Реализация инновационной проектной деятельности

- Развитие волонтерского движения. Организация сотрудничества с ВУЗами города для привлечения студентов и граждан, в том числе пожилого возраста, к работе на благотворительной основе; организация и участие в социально-значимых акциях и мероприятиях.

- Повышение уровня взаимодействия с коммерческими структурами по привлечению дополнительных источников финансирования при оказании социальной помощи и поддержки.